



06 – INDIVIDUAZIONE E FORMAZIONE DELLE PERSONE COINVOLTE

DEFINIZIONE

Le azioni necessarie per:

- a) identificare tutte le persone coinvolte nel progetto (ossia aventi responsabilità precise rispetto alla realizzazione del progetto)
- b) rafforzarne le competenze

AVVERTENZE GENERALI

- Nella scelta del personale dell'ente locale da coinvolgere nel progetto, è opportuno tenere conto - oltre che della motivazione individuale e delle competenze amministrative e tecnico-operative coerenti con gli interventi previsti - anche delle competenze linguistiche, relazionali ed organizzative richieste dal contesto geografico-culturale in cui si è scelto di operare
- Specialmente se si tratta della prima iniziativa di cooperazione con un Paese in via di sviluppo, può essere utile - come iniziativa formativa "di primo livello" - organizzare percorsi di introduzione alla cooperazione decentrata per il proprio personale e per gli altri soggetti coinvolti, utilizzando Poliedro come supporto
- In rapporto alla complessità degli interventi previsti, si raccomanda poi un'adeguata formazione delle persone coinvolte. Essa è necessaria per garantire la qualità dell'intervento di cooperazione che si desidera realizzare, in modo particolare se esso è orientato allo sviluppo economico della comunità estera¹

Benché la formazione sia spesso sottovalutata rispetto ad altre componenti del progetto, è invece opportuno prevedere per essa un adeguato investimento in termini di risorse umane ed economiche

- In generale è molto utile favorire le occasioni di formazione sul campo per i soggetti coinvolti (in particolare per i propri funzionari)

¹ A titolo di esempio si considerino quei progetti che si propongono di avviare una attività imprenditoriale (ad es. una cooperativa) e che prevedono importanti investimenti nel trasferimento di tecnologia e/o nella realizzazione di infrastrutture. Uno degli errori più comuni in progetti di questo tipo è quello di concentrare l'impegno e le risorse sulla costruzione degli edifici e sulla messa in opera delle attrezzature, limitando la formazione all'ambito puramente tecnico (costruzione degli edifici, utilizzo delle attrezzature). In letteratura si afferma invece che in un progetto di sviluppo economico le risorse finanziarie riservate a questi capitoli non dovrebbero superare il 40% e che un forte investimento dovrebbe invece essere riservato a formare il personale su temi gestionali e imprenditoriali (nell'esempio citato: natura e principi della forma cooperativa, vincoli legislativi, meccanismi di gestione economica, funzionamento degli organi di rappresentanza, ...)

Un altro caso è costituito da progetti per la realizzazione o implementazione di servizi da parte dell'ente locale straniero (per esempio la realizzazione di un'area mercatale). Anche in questo caso il rischio che si corre è quello che le risorse disponibili vengano destinate in massima parte a coprire i costi vivi di erogazione del servizio (in questo caso la messa in funzione dell'area) e che passino invece in secondo piano, a dispetto della loro importanza obiettiva, le necessità di formazione legate all'erogazione del servizio (es. gestione dell'area da parte della municipalità)

SUGGERIMENTI OPERATIVI (“BUONE PRATICHE” CONSIGLIATE)

Costruire le premesse organizzative

- Creare strutture dedicate alla cooperazione (eventualmente promuovendo / utilizzando uffici intercomunali, se le dimensioni del Comune non lo consentono)

Identificare le persone

- Definire precisamente i ruoli da attivare nel progetto (coordinamento complessivo, gestione degli interventi all'estero, ecc.)
- Coinvolgere nel progetto più uffici o settori dell'Ente locale
- Valorizzare le competenze specifiche dei tecnici comunali nelle azioni di cooperazione
- Individuare con chiarezza un referente politico e un referente tecnico nell'amministrazione
- Individuare con chiarezza i referenti tecnici nell'amministrazione del partner estero
- Utilizzare professionalità maturate nel Paese partner
- Dotarsi di un soggetto mediatore, per quanto concerne l'aspetto culturale e linguistico

Rafforzare le competenze

- Prevedere interventi formativi di base per tutte le persone del proprio ente locale coinvolte nel progetto
- Prevedere interventi formativi per i rappresentanti del partner estero coinvolti nel progetto